

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:303499-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di gestione connessi all'informatica  
2018/S 133-303499**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

**Legal Basis:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Fondazione Teatro dell'Opera di Roma Capitale  
Piazza Beniamino Gigli 7  
Roma  
00184  
Italia

Persona di contatto: Roberto Sabatini

Tel.: +39 0648160277

E-mail: [gare.operaroma@pec.it](mailto:gare.operaroma@pec.it)

Codice NUTS: ITI43

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.operaroma.it](http://www.operaroma.it)

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.operaroma.it/appalti-e-gare/procedure-di-gara-e-procedure-negoziare/>

**I.2) Appalto congiunto**

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.5) Principali settori di attività**

Servizi ricreativi, cultura e religione

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di biglietteria informatizzata e di prevendita.  
Numero di riferimento: CIG 71691108B8

**II.1.2) Codice CPV principale**

72510000 - JA07

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

Servizio di biglietteria informatizzata e di prevendita on line per gli eventi organizzati dalla fondazione, secondo le specifiche contenute nel capitolato speciale d'appalto.

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 765 600.00 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITI43

Luogo principale di esecuzione:

Roma.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Servizio di biglietteria informatizzata e di prevendita on line per gli eventi organizzati dalla fondazione, secondo le specifiche contenute nel capitolato speciale d'appalto.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Valutazione del progetto generale e delle caratteristiche del servizio offerto / Ponderazione: 15

Criterio di qualità - Nome: Caratteristiche e capillarità della rete fisica di vendita / Ponderazione: 20

Criterio di qualità - Nome: Caratteristiche dell'attività di comunicazione, promozione, marketing e vendita on line / Ponderazione: 15

Criterio di qualità - Nome: Caratteristiche del servizio di assistenza tecnica / Ponderazione: 10

Criterio di qualità - Nome: Funzionalità migliorative, innovazioni tecnologiche e ulteriori elementi generali, migliorativi per la qualificazione dell'offerta / Ponderazione: 5

Criterio di qualità - Nome: Offerta di canone annuo per un contratto accessorio di sponsorizzazione, della stessa durata dell'appalto (importo minimo dell'offerta: 50 000 EUR/anno) / Ponderazione: 5

Prezzo - Ponderazione: 30

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2017/S 150-310569](#)

**IV.2.8) Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

**IV.2.9) Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

**Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Contratto d'appalto n.:** PROT. 3658

**Denominazione:**

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di biglietteria informatizzata e di prevendita.

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

**V.2) Aggiudicazione di appalto**

**V.2.1) Data di conclusione del contratto d'appalto:**

12/06/2018

**V.2.2) Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 2

Numero di offerte ricevute da PMI: 2

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

**V.2.3) Nome e indirizzo del contraente**

Ticketone S.p.A

Via Vittor Pisani 19

Milano

20124

Italia

Codice NUTS: ITC4C

Il contraente è una PMI: sì

**V.2.4) Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 1 100 000.00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 765 600.00 EUR

**V.2.5) Informazioni sui subappalti**

**Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.3) Informazioni complementari:**

Tutte le prescrizioni relative alla modalità di presentazione delle offerte, nonché le indicazioni relative allo svolgimento della procedura sono contenute nel Disciplinare di gara, reperibile, unitamente alla restante documentazione di gara, in formato elettronico, presso i punti di contatto sopra indicati. Il presente bando di gara non vincola in alcun modo la stazione appaltante, che si riserva in qualsiasi momento la facoltà di non dar seguito alla procedura, di sospenderla e/o annullarla ovvero di prorogarne i termini, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03, i dati forniti dai concorrenti sono raccolti e trattati esclusivamente per lo svolgimento della procedura di gara e dell'eventuale successiva stipula e gestione del contratto.

La determinazione di indizione della procedura di gara è la n. 34/SV del 3.8.2017 — prot. 4023.

**VI.4) Procedure di ricorso**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Via Flaminia 189

Roma

00100

Italia

Indirizzo Internet: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

11/07/2018